



SENIORI, POZOR

Dostali ste pozvánku na prezentačnú akciu, zaujímavý výlet alebo bezplatnú večeru s možnosťou výhodného nákupu a šancou získať zadarmo darček?

Skôr ako sa na takúto akciu vyberiete, ponúkame Vám niekoľko rád:

- 1. Preverte si údaje na pozvánke o organizátorovi a jeho ponuke.**
Poradte sa s príbuznými, ak máte možnosť pozrite si organizátora na internete, požiadajte o radu na bezplatnej SENIOR LINKE 0800 172 500.
- 2. Ak máte pochybnosti, na ponuku radšej nereagujte.**
- 3. Svoje osobné doklady neodovzdávajte organizátorom.**
- 4. Ak nemáte so sebou peniaze nesúhlaste s návrhom organizátora, že Vás odvezie do banky alebo domov, za účelom vyplatenia peňazí alebo zálohy za tovar.**
- 5. Všetky dokumenty, ktoré podpisujete si pozorne prečítajte. Ak si niečo kúpite, vždy trvajte na vystavení potvrdenia o kúpe tovaru.**
- 6. Ak je súčasťou akcie doprava osôb na miesto akcie, musí byť zabezpečená aj doprava z miesta akcie.**

Čo robiť v prípade, ak ste tovar kúpili a rozhodnete sa ho vrátiť:

- 1.** Máte právo bez udania dôvodu písomne odstúpiť od zmluvy, v lehote 15 pracovných dní od prevzatia tovaru alebo uzavretia zmluvy. Potrebujete doklad o kúpe tovaru alebo zmluvu o úvere.
- 2.** Odstúpenie od zmluvy pošlite predajcovi doporučenou poštou. Tovar, ktorý posielate späť Vám odporúčame na pošte poistiť.
- 3.** Odstúpením od zmluvy sa zmluva ruší a peniaze Vám musia byť vrátené v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.
- 4.** Ak organizátor alebo predajca na odstúpenie od zmluvy nereaguje, máte možnosť obrátiť sa na súd alebo Slovenskú obchodnú inšpekciu.

DÔLEŽITÉ!

Kontaktujte políciu na čísle 158

- 1.** Ak by Vás nútili ku kúpe tovaru o ktorý nemáte záujem.
- 2.** Ak by Vám bránili v odchode z akcie.
- 3.** Ak by ste pociťovali nátlak, vyhrážanie alebo hrozbu násillia zo strany organizátorov.



Slovenská obchodná inšpekcia: 02/5827 2132 (kl. 117, 125, 130, 159)

Mestská polícia: 159 Číslo tiesňového volania: 112

Ministerstvo spravodlivosti SR, Župné námestie 13, 813 11 Bratislava: 02/5935 3135

Fórum pre pomoc starším, bezplatná krízová linka pre pomoc starším: 0800 172 500

„SENIORI POZOR, NESTAŇTE SA OBEŤAMI PODVODNÍKOV A ZLODEJOV“

Policajný zbor upozorňuje občanov na protiprávnu činnosť páchanú na senioroch, pri ktorej sú okrádaní alebo uvádzaní do omylu, pričom je zneužívaná ich dôvera. Ponúkame niekoľko rád, čo robiť, ak sa ocitnete v niektorej z nasledovných situácií:

- 1. Dostali ste pozvánku či informačný leták na prezentačnú akciu, predajnú akciu, labužnícku show, výhodné nákupy, príjemné posedenie, bezplatnú večeru, či neodolateľný výlet, kde zároveň získavate darček zadarmo.**
 - Poradte sa s príbuznými, preverte si údaje na pozvánke o organizátorovi a jeho ponuke na internete alebo na Slovenskej obchodnej inšpekcii. Ak máte pochybnosti, na ponuku radšej nereagujte.
 - Nekupujte tovar len preto, že je zľavnený.
 - Neodovzdávajte svoje osobné doklady organizátorom.
 - Ak si niečo kúpite, vždy trvajte na vystavení potvrdenia o kúpe tovaru.
 - Nesúhlaste s možnosťou odvozu do banky alebo bydliska za účelom vyplatenia peňazí alebo zálohy za tovar.
 - Pozorne si prečítajte všetky dokumenty, ktoré podpisujete.
 - Ak ste nútení ku kúpe tovaru, je obmedzovaná Vaša osobná sloboda, ak by vám bolo bránené v odchode z akcie, alebo by ste pocítovali nátlak či vyhrážanie, **kontaktujte políciu na čísle 158.**
 - Majte na pamäti, že od zmluvy môžete bez udania dôvodu do 7 dní odstúpiť, potrebujete však potvrdenie o zaplatení alebo zmluvu o úvere. Odstúpenie od zmluvy pošlite predajcovi doporučenou poštou a tovar radšej poistite, peniaze vám musia byť vrátené do 15 dní od odstúpenia od zmluvy. Vzory o odstúpení uzatvorených zmlúv nájdete na www.forumseniorov.sk.
 - Dôležité kontakty: Slovenská obchodná inšpekcia: 02/58272132 (kl. 117,125,130,159); Mestská polícia: 159; číslo tiesňového volania: 112; Ministerstvo spravodlivosti SR, Župné námestie 13, 813 11 Bratislava: 02/59353135; Fórum pre pomoc starším, bezplatná krízová linka pre pomoc starším: 0800 172 500.
- 2. Cudzí osoba Vám zavolá na pevnú linku alebo mobil, predstaví sa ako Váš príbuzný (napr. syn, vnuk, dcéra, brat) a žiada o finančnú pomoc. Neskôr Vám opäť zavolá, že pre peniaze nemôže prísť osobne a poprosí Vás, aby ste peniaze odovzdali jeho sekretárke, kamarátovi či inej osobe.**
 - Čo najskôr si overte, či naozaj volal Váš príbuzný, obratom mu zavolajte, ak nevolal, **kontaktujte políciu na čísle 158.**
 - Nikdy nedávajte peniaze osobe, ktorú nepoznáte, ani keď Vám tvrdí, že ju poslal Váš príbuzný, môže ísť o podvodníka.
- 3. Nieкто Vás osloví na ulici, že nie je tunajší, milo Vás poprosí, aby ste mu ukázali cestu do nemocnice, následne Vás úpenlivo prosí, aby ste mu požičali peniaze na zaplatenie operácie pre jeho známeho alebo príbuzného, ktorý mal ťažkú nehodu a leží v nemocnici vo vážnom stave. Ako zálohu Vám ponúkne peniaze v inej mene.**
 - Nikdy nepristupujte na takúto požiadavku, vyhýbajte sa komunikácii s týmito osobami, nesadajte do ich auta, nevpúšťajte ich do svojich príbytkov a čo najskôr **kontaktujte políciu na čísle 158.**
 - Vždy majte na pamäti, že zdravotná pomoc v Slovenskej republike sa poskytuje každému bezplatne.

4. **Cudzia osoba Vám zazvoní pri dverách, predstaví sa ako pracovník istej spoločnosti a tvrdí, že Vám prišiel odovzdať výhru alebo Vám niekto telefonicky oznámi, že ste sa stali výhercom.**
 - Nikdy nevpúšťajte takéto osoby do svojich príbytkov, nerozprávajte sa s nimi, neprejavte záujem o vyplatenie výhry, nevyberajte peniaze pred nimi a **kontaktujte políciu na čísle 158.**
 - Cez telefón nikdy neposkytujte žiadne údaje, svoje osobné údaje, či údaje o rodinných pomeroch.
 - Majte na pamäti, že žiadna spoločnosť nevypláca peňažné výhry v hotovosti prostredníctvom svojich zamestnancov, či iných osôb alebo prostredníctvom telefonátov.

5. **Niektó Vám zazvoní pri dverách a prestaví sa ako pracovník plynárni, elektrárni, vodárni, či iných spoločností a tvrdí, že prišiel odpísať stav plynomeru, vodomeru alebo elektromeru alebo Vám prišiel vyplatiť preplatok či inkasovať nedoplatok.**
 - Nevpúšťajte takéto osoby do svojich príbytkov, pokiaľ si nie ste istí, že ide o skutočných zamestnancov spoločností. Snažte sa overiť túto skutočnosť u ich zamestnávateľa, či na obecnom úrade alebo požiadajte svojho suseda či príbuzného, aby bol prítomný pri vstupe takejto osoby do Vášho príbytku.
 - Ak máte podozrenie, že môže ísť o podvodníkov, neotvárajte a **kontaktujte políciu na čísle 158.**
 - Majte na pamäti, že zástupcovia týchto spoločností vykonávajú odpočty pokiaľ možno z verejne dostupného miesta alebo zo spoločných priestorov v bytových domoch a preplatky či nedoplatky nikdy neinkasujú v hotovosti prostredníctvom svojich zamestnancov či iných osôb.

6. **Niektó Vám zazvoní pri dverách a ponúka na predaj rôzny tovar za výhodné zľavy (napr. hrnce, nože, deky, stavebné náradie).**
 - Nevpúšťajte neznáme osoby do svojich príbytkov, ak máte podozrenie, že ide o podvodníkov **kontaktujte políciu na čísle 158.**
 - Majte na pamäti, že tovar, ktorý Vám ponúkajú neznáme osoby priamo vo Vašom obydľí za výrazné zľavy, môže byť nekvalitný a nefunkčný. Taktiež môže ísť o podvodníkov, ktorí Vás navštívili s úmyslom ukradnúť Vaše úspory alebo iné cennosti.

VÁŽENÍ SENIORI, AK SA VÁM STANE NIEKTORÁ Z POPÍSANÝCH UDALOSTÍ, BUĎTE VEEMI OBOZRETNÍ. NEVPÚŠŤAJTE NEZNÁME OSOBY DO SVOJICH PRÍBYTKOV, NEVYBERAJTE PRED NIMI PENIAZE. SNAŽTE SA ZAPAMÄTAŤ SI ČO NAJVIAC INFORMÁCIÍ K POPISU PODOZRIVÝCH OSÔB, K MOTOROVÉMU VOZIDLU, NA KTOROM SA POHYBOVALI, NAJMÄ EVIDENČNÉ ČÍSLO, TYP A FARBU, AKO AJ INÉ INFORMÁCIE, KTORÉ POMÔŽU POLÍCIU PRI PÁTRANÍ PO PODVODNÍKoch A ZLODEJOCH, KTORÍ SA VÁS SNAŽILI OKLAMAŤ ALEBO OKRADNÚŤ.

AKO SPRÁVNE PRIVOLÁTE POMOC POLÍCIE NA TEL. ČÍSLE 158?

1. Predstavte sa celým menom a priezviskom a uveďte Vaše telefónne číslo.
2. Označte presné miesto, kde sa nachádzate a popíšte udalosť, ktorá sa Vám stala.
3. Buďte pripravení odpovedať na doplňujúce otázky polície.
Riadte sa pokynmi a odporúčaniami polície.